

## КОМПЛЕКТЫ ПЛЕНОЧНОГО ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА

# CALEO SILVER/GOLD

## Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

## Назначение комплектов CALEO SILVER/GOLD

Тёплый пол CALEO применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий\* и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.

\* Теплый пол CALEO предназначен для укладки исключительно под следующие напольные покрытия: ламинат, паркетную доску, ковролин, линолеум.
Производитель напольного покрытия должен разрешать использование своей продукции с системами теплых полов, в том числе допускать нагрев напольного покрытия до +30 °С.
Запрещается использовать теплый пол CALEO с напольными покрытиями, имеющими ярко выраженные теплоизоляционные свойства (например, вспененный пенополиэтилен, вспененный пенополиуретан, пробковое покрытие, покрытие, содержащее натуральную шерсть и т.д.)

## Состав комплектов теплого пола CALEO SILVER/GOLD

- Термопленка в рулоне.
- Контактные зажимы (входят в состав монтажного комплекта\*).
- Комплект соединительных проводов\*.
- Битумная изоляция (входит в состав монтажного комплекта\*).
- Инструкция по монтажу, включающая гарантийный талон.

\* Согласно Таб. 1

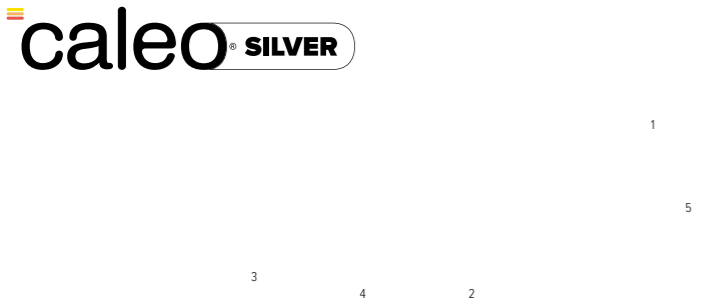


Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO SILVER



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO GOLD

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без ухудшения его потребительских свойств

## Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

### Отметки об изготовлении комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м2
Дата изготовления \_\_\_\_\_
Штамп ОТК \_\_\_\_\_

### Отметки о продаже комплекта

Комплект теплого пола CALEO SILVER 150/ CALEO SILVER 220/ CALEO GOLD 170/ CALEO GOLD 230 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м2
Продавец \_\_\_\_\_ (наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес продавца \_\_\_\_\_
Телефон продавца \_\_\_\_\_
Дата продажи \_\_\_\_\_
Подпись представителя продавца \_\_\_\_\_

М.П.

### Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Продавца и Покупателя.

Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, монтировать и эксплуатировать теплый пол CALEO SILVER/GOLD в соответствии с требованиями Производителя.

Незаполненные полностью или частично Гарантийный талон и Приложение к нему влекут за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

## Приложение к Гарантийному талону

### Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

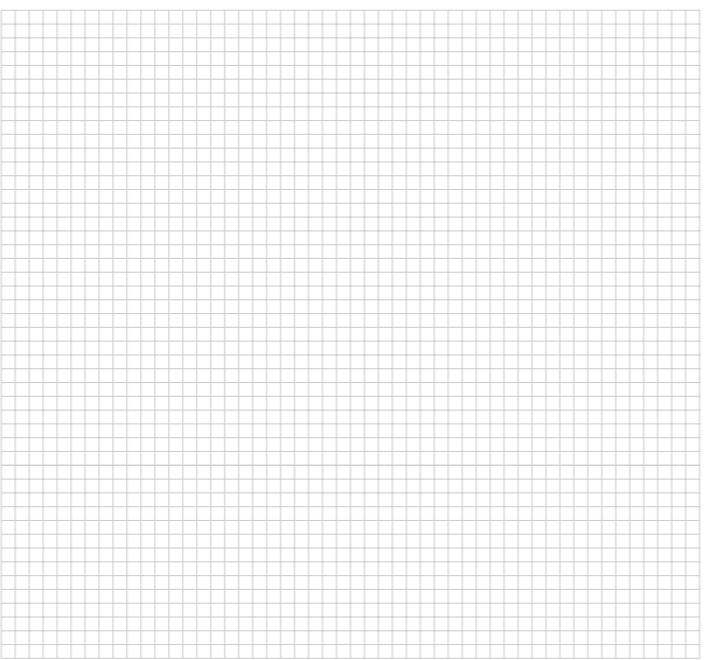
Заказчик, ФИО	
Дата монтажа	
Адрес помещения Заказчика	
Наименование Подрядчика	
Адрес и телефон Подрядчика	
ФИО лица(а), проводивши(х)его) монтаж	
Мощность пленки, Вт	
Установленный терморегулятор, модель/Вт	
Подключен к автомату, А	
Наименование и место установки	
Суммарная длина пленки в помещении, пог. м	
Суммарная мощность пленки на подключении, Вт	
Название теплоотражающего материала	
Вид напольного покрытия	

ВНИМАНИЕ! Данная форма обязательна для заполнения и является Приложением к Гарантийному талону (Договору о гарантийном обслуживании). Незаполненная полностью или частично форма влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону. Сохраняйте гарантийный талон весь период действия гарантийного срока.

М.П. \_\_\_\_\_
монтажной организации \_\_\_\_\_
Подпись покупателя \_\_\_\_\_

## Схема помещения

Укажите схему помещения с разметкой габаритных размеров, на ней укажите расположение полос термопленки, контактных зажимов с изоляцией, соединительных проводов, терморегулятора(ов), датчика(ов) температуры пола



## Отличительные особенности CALEO SILVER/GOLD

- Наличие серебряной сетки внутри термопленки, соединяющей медную шину с нагревательными элементами.
- Заводская маркировка на термопленке с указанием производителя.
- Антикисровая технология GRIDIRON-S.
- Стикер на термопленке с указанием удельной мощности и длины.
- Штамп ОТК и дата производства комплекта в гарантийном талоне.
- Одноразовая пломба на коробке.
- Установленные контактные зажимы на термопленке.
- Установленная изоляция на месте отреза термопленки.
- Наличие штрих-кода на упаковке.

**ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.**

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>	<b>3,5</b>
Термопленка в рулоне	+	+	+	+	+	+
Монтажные комплекты, шт.	2	2	3	3	3	3
Соединительные провода, м	2x2,5	2x2,5	2x3,1	2x3,1	2x3,7	2x3,7
Паспорт	+	+	+	+	+	+

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
Термопленка в рулоне	+	+	+	+	+	+
Монтажные комплекты, шт.	4	5	6	6	10	10
Соединительные провода, м	2x4,3	2x4,9	2x5,5	2x5,5	2x8,0	2x8,0
Паспорт	+	+	+	+	+	+

\* Монтажные комплекты включают в себя контактные зажимы (2 шт.) и битумную изоляцию 5x5 см (5 шт.). Одна пара контактных зажимов (2 шт.) и 1 шт. битумной изоляции заранее предустановлены на пленку.

Наименование	<b>CALEO SILVER 150-0,5</b>	<b>CALEO SILVER 220-0,5</b>	<b>CALEO GOLD 170-0,5</b>	<b>CALEO GOLD 230-0,5</b>
Удельная потребляемая мощность, Вт/м <sup>2</sup>	150	220	170	230
Толщина термопленки, мм	0,4	0,4	0,4	0,4
Ширина, см	50	50	50	50
Максимально допустимая длина полосы термопленки, м	11	8	12	8
Питание термопленки, В/ Гц	220...230/ 50	220...230/ 50	220...230/ 50	220...230/ 50
Температура плавления термопленки, °С	110—130	110—130	110—130	110—130
Длина волны инфракрасных лучей, мкм	5...20	5...20	5...20	5...20
Наличие эффекта саморегуляции	-	-	+	+

Таблица 3. Определение сечения монтажного провода в зависимости от мощности уложенного теплого пола и материала провода

Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	3,5	2
2,5	5,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

## Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола CALEO

- Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.
- Теплый пол CALEO SILVER/GOLD может быть уложен только на свободную от низкостоящих предметов (например, мебели, техники) площадь помещения или под предметами, для которых справедливы следующие условия:

- Наличие зазора между предметом и полом — не менее 3 см.
- Наличие естественной вентиляции пола.

- Обязательным условием использования теплого пола CALEO является:

- Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- Применение в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала. Разрешается применение материала, покрытого металлизированной лавсановой или полипропиленовой пленкой. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги не допускается.

- Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:

- Напольное покрытие и необходимые для его монтажа элементы.
- Теплоотражающий материал.
- Защитный материал при укладке под мягкие покрытия (линолеум, ковролин) толщиной 3...5 мм ДВП, оргалит, фанера и т.д.
- Терморегуляторы и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов. Терморегуляторы подбираются исходя из:
  - типа исполнения (накладной/ встраиваемый);
  - Максимальной потребляемой мощности системы теплого пола, подключаемого к данному терморегулятору. Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех используемых для монтажа комплектов теплого пола.
- Дополнительные датчики температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора).
- Скотч односторонний (при необходимости используйте двусторонний скотч).
- Дополнительный монтажный комплект К-2, включающий дополнительную изоляцию и контактные зажимы — для случая, когда придется резать пленку полосами площадью менее 1 м<sup>2</sup>. Стандартный комплект теплого пола CALEO уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно табл. 1.

- Дополнительный монтажный провод (при необходимости).

Дополнительный провод может понадобиться в следующих случаях:

- Для подсоединения терморегулятора к электрической сети. Комплекты теплого пола CALEO комплектуются необходимым количеством провода нужного сечения только до соединения с терморегулятором. При этом выбор необходимого диаметра монтажных проводов необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен приобретаемый провод (см. табл. 3).
- В случаях, когда единая система теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощности комплектов и по табл. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола.

- Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термопленки до высокой температуры в местах ограниченного теплоотода.

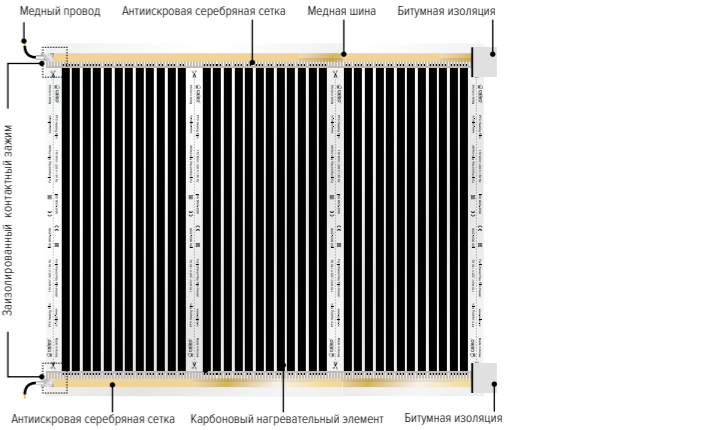


Рис. Общий вид термопленки CALEO, расположение основных ее элементов, контактных зажимов и мест подключения и изоляции

## Варианты монтажа комплектов CALEO SILVER/ GOLD под рекомендованные напольные покрытия

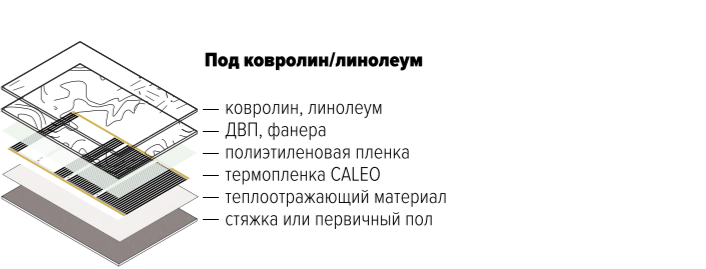
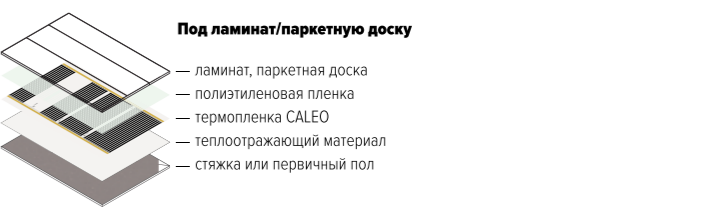


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат, ковролин, линолеум

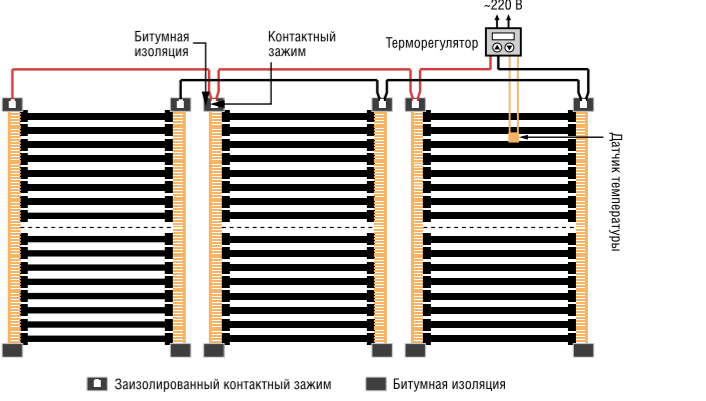


Рис. Общая схема подключения термопленки CALEO

**ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.**

## Последовательность монтажа теплого пола CALEO

- Подготовьте все необходимые для монтажа материалы.
- Заранее определите место расположения терморегулятора на стене.
- Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложена термопленка.
- Подготовьте чистую и ровную поверхность пола, на которую будете укладывать термопленку CALEO.
- Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал «Изорулон» блестящей поверхностью вверх.
- Имейте ввиду, что теплоотражающий материал рекомендуется укладывать на всю площадь помещения, а не только под термопленку. В этом случае удастся избежать малейших неровностей пола после укладки финишного покрытия.
- Не оставляйте воздушного промежутка между термопленкой и теплоотражающим материалом.
- Прикрепите листы теплоотражающего материала к первичному полу скотчем и им же скрепите их между собой.

- Раскатайте рулон термолепки поверх теплоотражающего материала и разрежьте на полосы нужного вам размера.




При этом помните, что:

- Полосы термолепки должны располагаться контактами к стене, на которой позже будет установлен терморегулятор, чтобы уменьшить длину проводов при соединении полос пленки с терморегулятором.
- Резать термолепку лучше на полосы максимально возможной длины (см. табл. «Технические характеристики»), чтобы уменьшить количество точек подключения.
- Резать термолепку можно только по специальным линиям отреза, которые обозначены на термолепке.
- Разложите листы термолепки на теплоотражающий материал медной полосой вниз. Для уменьшения эффекта «тепловой зебры» рекомендуется укладывать полосы термолепки внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогрева напольного покрытия.
- Установите на медную токонесущую полосу термолепки контактный зажим.



- При этом одна сторона зажима должна находиться внутри термолепки, вторая сторона — снаружи поверх медной полосы.
- Плотно зажмите контактный зажим пассатижами или специальным инструментом.
- Запрещается применение контактных зажимов других изготовителей.



- Изолируйте линии отреза медной шины. Эти места отмечены значком . При разрезании полосы термолепки на более короткие отрезки необходимо тщательно заизолировать места разреза медной шины, включая серебряные контакты, соединяющие медную шину с карбоновыми нагревательными полосами. Для изоляции медной шины в местах разреза, где не планируется подключение проводов, используйте короткую, разрезанную на 2 части, битумную изоляцию из набора изоляции (см. состав комплекта). Для примера, в приобретенном вами комплекте в начале полосы термолепки CALEO уже установлены контактные зажимы, а в конце полосы установлена изоляция.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термолепки должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**

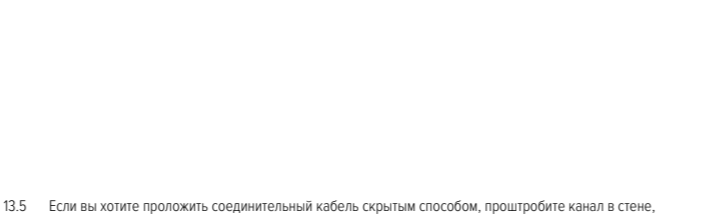


- Закрепите термолепку скотчем на теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг.
- Установите на стену терморегулятор. При этом необходимо иметь в виду, что:
- Терморегулятор рекомендуется устанавливать на стене в наиболее удобном и доступном для пользователя месте вблизи с имеющейся розеткой или выключателем.




- Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки. При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.

- Уложите монтажные провода. При этом помните, что:
  - Подключение термолепки к сети производится согласно схеме подключения.
  - В комплект входят провода двух цветов для удобства монтажа.
  - Все монтажные провода должны располагаться по одной стороне помещения.
  - Располагайте провода так, чтобы основной их массив проходил под плинтусом.



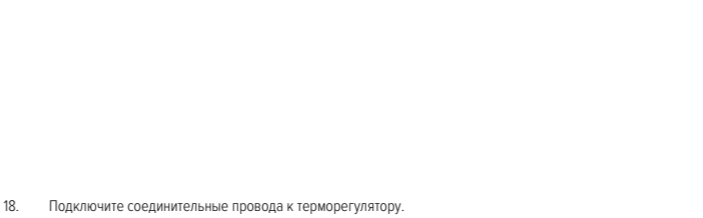
- Если вы хотите проложить соединительный кабель скрытым способом, проштробите канал в стене, если открытым (наружным) — используйте монтажный декоративный короб.
- При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте канавку (вырез, углубление) под провода для того, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.
- Снимите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактным зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.
- Вложите оголенный провод (или два провода, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) с помощью пассатижей. Убедитесь, что провод надежно закреплен в контактом зажиме.



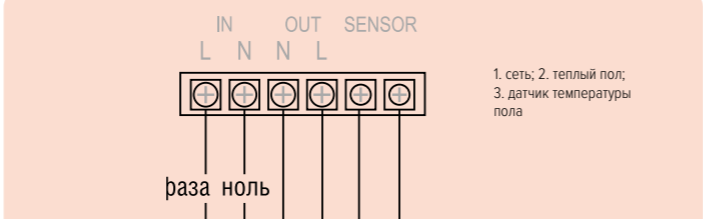
- Заизолируйте все места подключения проводов к термолепке. Для этого в комплект каждой полосы термолепки входит 5 отрезков изоляции. Эти места отмечены значком . Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один лист битумной изоляции крепится с наружной стороны, другой — закрывает внутреннюю сторону термолепки с проводом.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термолепки должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**

- Еще раз проверьте качество изоляции всех мест соединения термолепки и проводов, а также все линии отреза медной шины.



- Подключите соединительные провода к терморегулятору. Подключение должно проводиться согласно схеме подключения, которая входит в комплект терморегулятора. Необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации терморегулятора, входящей в его комплект.



- Установите и подключите датчик пола к терморегулятору. Датчик пола устанавливается под термолепку снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термолепке битумной изоляцией.

**ВНИМАНИЕ! На рисунке показан пример подключения соединительных проводов к конкретному терморегулятору CALEO Model 320. Для подключения других терморегуляторов необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации этих терморегуляторов.**

**ВНИМАНИЕ! Подключение питания на клеммы датчика пола «SENSOR» выведет терморегулятор из строя.**

- Установите и подключите датчик пола к терморегулятору. Датчик пола устанавливается под термолепку снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термолепке битумной изоляцией.

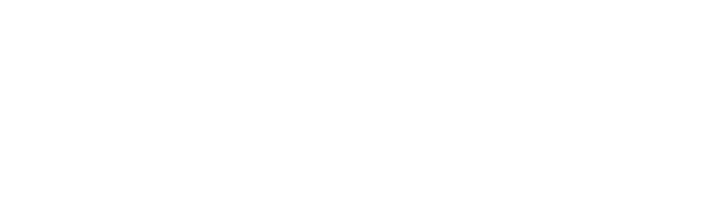


- Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки. При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.

При укладке под мягкие напольные покрытия устанавливайте датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Под датчик в теплоотражающем материале делается канавка (вырез, углубление) для последующей равномерности поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте под датчик дополнительное углубление в первичном полу.



- Подключите терморегулятор к электрической сети.
- Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электромонтажником.
- Учтите при расчете мощности все дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети. Для системы мощностью от 2 кВт и более рекомендуется производить подключение через отдельный автомат.



- Протестируйте систему обогрева.
  - Включите систему и установите температуру пола не более 30 °С.
  - Проверьте нагрев каждой полосы термолепки.
  - Проверьте специальным пробником (например, отверткой-индикатором) места подключения монтажных проводов, а также изоляции по линии отреза.
  - Не должно быть искрения и нагревания мест соединений.
  - Уложите полиэтиленовую пленку для дополнительной защиты теплого пола CALEO. Изолируйте швы соединения полиэтиленовой пленки скотчем.

В случае монтажа под ламинат роль полиэтиленовой пленки может выполнять специальная подложка, поставляемая производителем ламината, при условии, что она изготовлена из неламинированного вспененного полистилена толщиной не более 2 мм. Другие виды подложек, включая пробковые — недопустимы.

## Укладка финишного напольного покрытия

- Уложите защитный материал и финишное напольное покрытие, учитывая особенности для каждого напольного покрытия.
- Помните, что напольное покрытие должно удовлетворять требованиям, изложенным на стр. 2.
- При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа:
- При монтаже под ламинат или паркетную доску

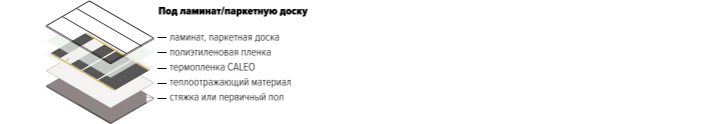


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат или паркетную доску

- Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу.
- При установке ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термолепку.

- При монтаже под линолеум, ковролин или ковровое покрытие

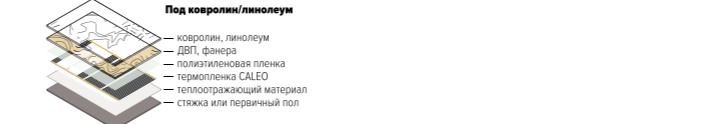


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ковролин или линолеум

- Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм) поверх полиэтиленовой пленки.
- На защитный материал наклейте специально предназначенную для укладки мягких напольных покрытий двустороннюю клеящуюся ленту.
- Сверху уложите напольное покрытие.

**Запрещается во время монтажа!**

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термолепки друг на друга во избежание перекрытия нагревательных элементов или медных шин и последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до изоляции контактов и линий отреза.
- Мониторить пленочный теплый пол без теплоотражающего материала. Его применение позволит системе работать эффективно из-за уменьшения теплопотерь и существенно уменьшит энергозатраты.

## Эксплуатация теплых полов CALEO

- Применяйте термолепку и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Используйте только терморегуляторы CALEO, предназначенные для систем инфракрасного теплого пола CALEO.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

- При повреждении термолепки необходимо тщательно изолировать места повреждения.
- При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуем не отключать обогрев полностью, а установить его на минимальный уровень.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленного на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного финишного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2...4 °С и зависит от материалов финишного покрытия и подложки.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить хорошим теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплопотерями верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что приводит также к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

**Запрещается во время эксплуатации!**

- В поверхность пола, под который установлена термолепка, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители.
- Эксплуатировать пленочный теплый пол без соответствующего напольного покрытия.
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °С, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции соответствующего Производителя.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Закрывать теплый пол предметами (мебель без ножек, одеяла и т.д.), препятствующими эффективному тепловыделению в воздух.
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

**ВАЖНО! Помните, что температура нагрева в течение ограниченного теплоотвода на поверхности термолепки достигает высокого значения. Учитывайте данный факт при выборе финишного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.**

## Гарантийные обязательства

### Уважаемый покупатель!

Мы выражаем признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция отвечала самым высказанным запросам и соответствовала современным стандартам качества.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию.

Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

### Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект пленочного инфракрасного теплого пола CALEO SILVER/GOLD.
- Продукция выпускается под зарегистрированной торговой маркой CALEO.
- Производитель: ООО «Грин Хитерс», 115201, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кантемировская, 59А. Тел.: +7 (495) 481–22–45.
- Назначение продукции: продукция применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.
- Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 3468-001-99603867-2007.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждают:
  - Сертификат соответствия ТР ТС
  - Certificate of conformity, CE-K-0803-05A
  - Сертификат KIFA (Корейская Ассоциация дальнего инфракрасного излучения)

## Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- При отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет производитель данного напольного покрытия.

### Гарантийный срок составляет:

- На комплекты теплого пола CALEO SILVER/GOLD — 15 лет.
- Срок службы CALEO SILVER/GOLD — 50 лет.

## Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатны.