

## КОМПЛЕКТЫ ПЛЕНОЧНОГО ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА

# CALEO PLATINUM

### Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

### Назначение комплектов CALEO PLATINUM

Тёплый пол CALEO PLATINUM применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий\* и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.

\* Теплый пол CALEO предназначен для укладки исключительно под следующие напольные покрытия: ламинат, паркетную доску, ковролин, линолеум.
Производитель напольного покрытия должен разрешать использование своей продукции с системами теплых полов, в том числе допускать нагрев напольного покрытия до +30 °С. Запрещается использовать теплый пол CALEO с напольными покрытиями имеющими ярко выраженные теплоизоляционные свойства (например, вспененный пенополиэтилен, вспененный пенополиуретан, пробковое покрытие, покрытие содержащее натуральную шерсть и т.д.)

### Состав комплектов теплого пола CALEO PLATINUM

- Термопленка в рулоне.
- Контактные зажимы (входят в состав монтажного комплекта).
- Комплект соединительных проводов.
- Битумная изоляция (входит в состав монтажного комплекта).
- Изоляция ПВХ.
- Инструкция по монтажу, включающая гарантийный талон.

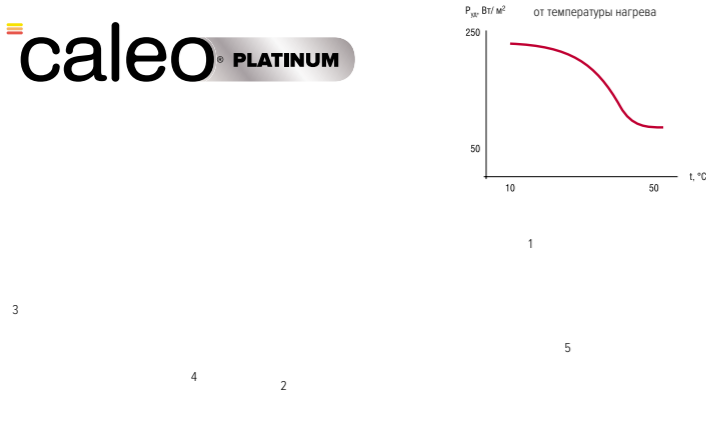


Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO PLATINUM

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без ухудшения его погребительских свойств

**ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.**

### Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

#### Отметки об изготовлении комплекта

Комплект теплого пола CALEO PLATINUM \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
Дата изготовления \_\_\_\_\_  
Штамп ОТК \_\_\_\_\_

#### Отметки о продаже комплекта

Комплект теплого пола CALEO PLATINUM \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>  
Продавец \_\_\_\_\_

(наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Подпись представителя продавца \_\_\_\_\_

М.П.

#### Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Продавца и Покупателя.

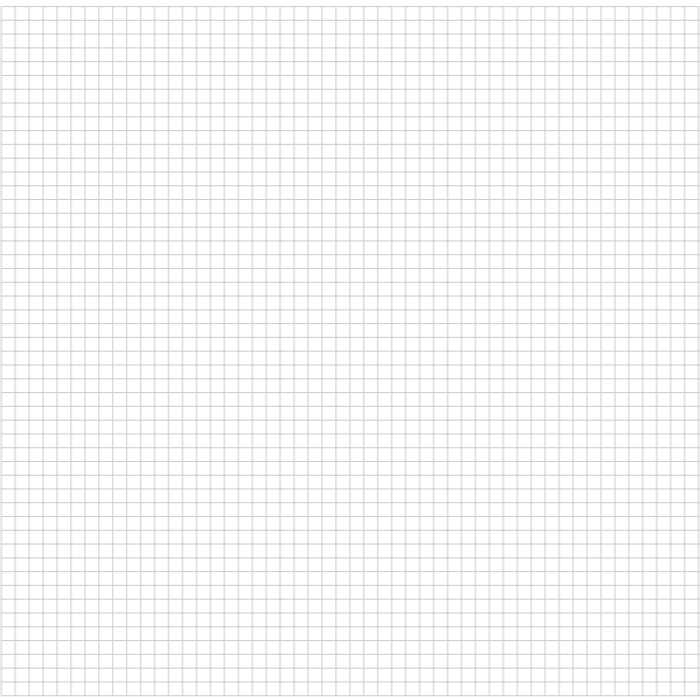
Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, монтировать и эксплуатировать теплый пол CALEO PLATINUM в соответствии с требованиями Производителя.

Незаполненные полностью или частично Гарантийный талон и Приложение к нему влекут за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### Схема помещения

Укажите схему помещения с разметкой габаритных размеров, на ней укажите расположение полос термопленки, контактных зажимов с изоляцией, соединительных проводов, терморегулятора(ов), датчика(ов) температуры пола



### Приложение к Гарантийному талону

#### Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

Заказчик, ФИО	
Дата монтажа	
Адрес помещения Заказчика	
Наименование Подрядчика	
Адрес и телефон Подрядчика	
ФИО лиц(а), проводивших(его) монтаж	
Мощность пленки, Вт	
Установленный терморегулятор, модель/Вт	
Подключен к автомату, А	
Наименование и место установки	
Суммарная длина пленки в помещении, пог. м	
Суммарная мощность пленки на подключениях, Вт	
Название теплоотражающего материала	
Вид напольного покрытия	

**ВНИМАНИЕ!** Данная форма обязательна для заполнения и является Приложением к Гарантийному талону (Договору о гарантийном обслуживании). Незаполненная полностью или частично форма влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону. Сохраняйте гарантийный талон весь период действия Гарантийного срока.

М.П. \_\_\_\_\_ Подпись покупателя \_\_\_\_\_  
монтажной организации

## Отличительные особенности CALEO PLATINUM

- Заводская маркировка на термопленке с указанием производителя.
- Продольное расположение нагревательных элементов.
- Стикер на термопленке с указанием удельной мощности и длины.
- Штамп ОТК и дата производства комплекта в гарантийном талоне.
- Одноразовая пломба на коробке.
- Установленные контактные зажимы на термопленке.
- Установленная ПВХ изоляция на месте отреза термопленки.
- Наличие штрих-кода на упаковке.

Таблица 1. Состав комплекта теплого пола CALEO

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	5	6
<b>Термопленка в рулоне</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Монтажные комплекты</b>	2	2	3	3	3	3	4	5	6
<b>Изоляция ПВХ, м</b>	10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>Соединительные провода, м</b>	2x2,5	2x2,5	2x3,1	2x3,1	2x3,7	2x3,7	2x4,3	2x4,9	2x5,5
<b>Паспорт</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+

\* Монтажные комплекты включают в себя контактные зажимы (2 шт.) и битумную изоляцию 5x5 см (5 шт.). Одна пара контактных зажимов (2 шт.) и 1 шт. битумной изоляции заранее предустановлены на пленку.

Таблица 2. Технические характеристики теплого пола CALEO

Наименование	CALEO PLATINUM 230/50
<b>Номинальная потребляемая мощность при t° пленки 60 °С, Вт/м<sup>2</sup></b>	50*
<b>Номинальная потребляемая мощность при t° пленки 10 °С, Вт/м<sup>2</sup></b>	230*
<b>Толщина термопленки, мм</b>	0,4
<b>Ширина, см</b>	50
<b>Максимально допустимая длина полосы термопленки, м</b>	12
<b>Питание термопленки, В/ Гц</b>	220...230/ 50
<b>Температура плавления термопленки, °С</b>	110...130
<b>Длина волны инфракрасных лучей, мкм</b>	5...20
<b>Наличие саморегуляции, %</b>	74

\* — в связи с саморегулируемыми свойствами материала максимальная выделяемая мощность в некоторых случаях может превышать указанную номинальную потребляемую мощность до 30%. Данная особенность не считается неисправностью.

## Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола CALEO

- Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.
  - Обязательным условием использования теплого пола CALEO является:
    - Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
    - Применение в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала. Разрешается применение материала, покрытого металлизированной лавсановой или полипропиленовой пленкой. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги не допускается.
  - Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:
    - Напольное покрытие, допускающее устройство теплого пола по рекомендации его изготовителя, и необходимые для его монтажа элементы.
    - Теплоотражающий материал.
    - Полиэтиленовую пленку (для дополнительной защиты теплого пола CALEO во время и после монтажа).
    - Защитный материал при укладке под мягкие покрытия (линолеум, ковролин) толщиной 3...5 мм ДВП, оргалит, фанера.
  - Терморегуляторы и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов. Терморегуляторы подбираются исходя из:
    - Типа исполнения (накладной/ встраиваемый).
    - Максимальной потребляемой мощности системы теплого пола, подключаемого к данному терморегулятору. Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех используемых для монтажа комплектов теплого пола. С учетом максимальной возможной мощности, а именно, 300 Вт/м<sup>2</sup>. (табл. 4)
- Дополнительные датчики температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора).
  - Скотч односторонний (при необходимости используйте двусторонний скотч).
  - Дополнительный монтажный комплект К-2, включающий дополнительную изоляцию и контактные зажимы — для случая, когда придется резать пленку полосами площадью менее 1 м<sup>2</sup>. Стандартный комплект теплого пола CALEO уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно табл. 1.
- Дополнительный монтажный провод (при необходимости).
Дополнительный провод может понадобиться в следующих случаях:
  - Для подсоединения терморегулятора к электрической сети. Комплекты теплого пола CALEO комплектуются необходимым количеством провода нужного сечения только до соединения с терморегулятором. При этом выбор необходимого диаметра монтажных проводов необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен приобретаемый провод (см. табл. 3).
  - В случаях, когда единая система теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощности комплектов и по табл. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола. В случае укладки термопленки на всю площадь помещения помните, что при этом:
- Максимальная потребляемая мощность теплого пола будет больше, и соответственно оплата за электричество повысится.
- Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термопленки до 50 °С в местах ограниченного теплоотвода.

Таблица 3. Определение сечения монтажного провода в зависимости от мощности уложенного теплого пола и материала провода

Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	3,5	2
2,5	5,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

Таблица 4. Максимальная площадь обогрева в зависимости от мощности терморегулятора.

<b>Мощность терморегулятора, кВт</b>	2	3,5	4
<b>Максимальная площадь обогрева при подключении напрямую к терморегулятору, м<sup>2</sup></b>	6	10	11

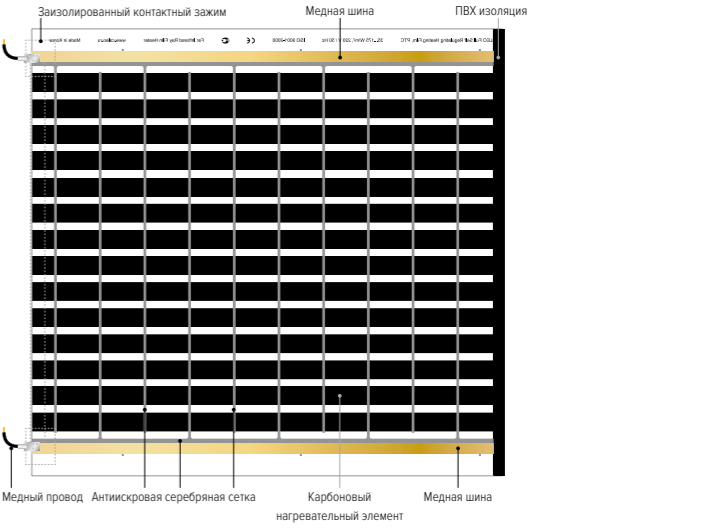


Рис. Общий вид термопленки CALEO, расположение основных ее элементов, контактных зажимов и мест подключения и изоляции

## Варианты монтажа комплектов CALEO PLATINUM под рекомендованные напольные покрытия

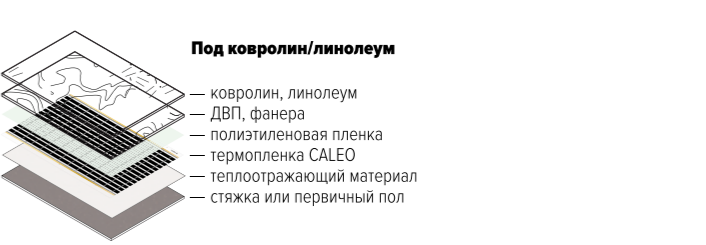
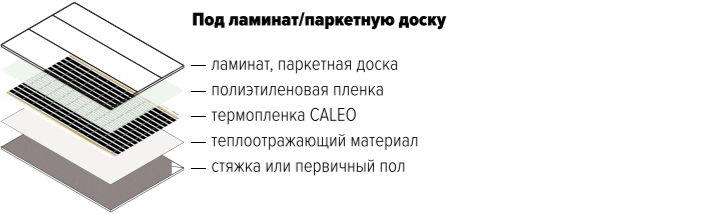


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат, ковролин, линолеум

**ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.**

## Последовательность монтажа теплого пола CALEO

- Подготовьте все необходимые для монтажа материалы.
- Заранее определите место расположения терморегулятора на стене.
- Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложена термопленка.
- Подготовьте чистую и ровную поверхность пола, на которую вы будете укладывать термопленку CALEO PLATINUM.
- Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал блестящей поверхностью вверх.
- Имейте ввиду, что теплоотражающий материал рекомендуется укладывать на всю площадь помещения, а не только под термопленку. В этом случае удастся избежать малейших неровностей пола после укладки финишного покрытия.
- Прикрепите листы теплоотражающего материала к первичному полу скотчем и им же скрепите их между собой.

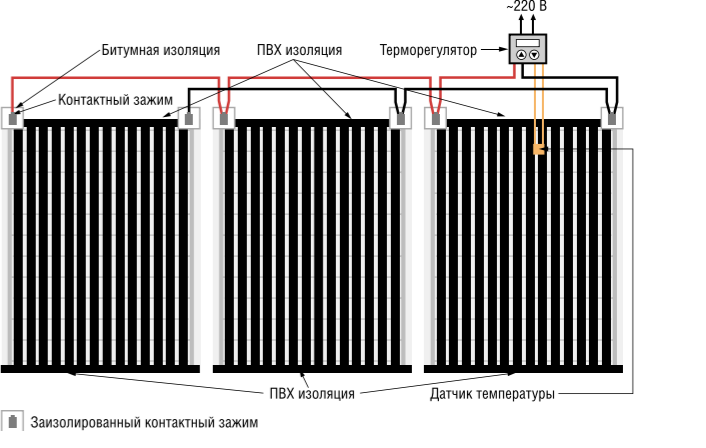


Рис. Общая схема подключения термопленки CALEO PLATINUM

- Раскатайте рулон термоленты поверх теплоотражающего материала и разрежьте на полосы нужного вам размера.

**Правильно!**



При этом помните, что:

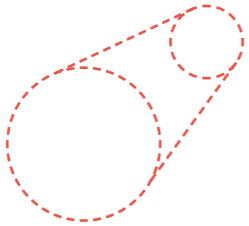
- Полосы термоленты должны располагаться контактами к стене, на которой позже будет установлен терморегулятор, чтобы уменьшить длину проводов при соединении полос пленки с терморегулятором.
- Резать термоленту лучше на полосы максимально возможной длины (см. табл. «Технические характеристики»), чтобы уменьшить количество точек подключения.
- Резать термоленту можно только посередине между горизонтально расположенными серебряными линиями.
- Разложите листы термоленты на теплоотражающий материал медной полосой вниз. Для уменьшения эффекта «тепловой зебры» рекомендуется укладывать полосы термоленты внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогрева напольного покрытия.
- Установите на медную токонесущую шину термоленты контактный зажим.

- При этом одна сторона зажима должна находиться внутри термоленты, вторая сторона — снаружи поверх медной полосы.

- Плотно зажмите контактный зажим пассатижами или специальным инструментом.

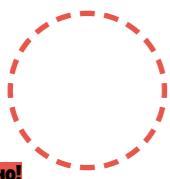
- Запрещается применение контактных зажимов других изготовителей.

Для примера, в приобретенном Вами комплекте в начале полосы термоленты CALEO уже установлены контактные зажимы.



- Тщательно заизолируйте места отреза термоленты изоляцией ПВХ: все места разреза полос по всей длине до места подключения контактных зажимов, а с концевой части полосы — по всей длине отреза.

**ВНИМАНИЕ! Контакты термоленты и места разреза должны быть полностью заизолированы по всему срезу ПВХ изоляцией.**



**Правильно!**



**Неправильно!**

- Закрепите термоленту скотчем на теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг.
- Установите на стену терморегулятор. При этом необходимо иметь в виду, что:
- Терморегулятор рекомендуется устанавливать на стене в наиболее удобном и доступном для пользователя месте вблизи с имеющейся розеткой или выключателем.



**Неправильно!**


- Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки. При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.
- Уложите монтажные провода. При этом помните, что:
- Подключение термоленты к сети производится согласно схеме подключения.
- В комплект входят провода двух цветов для удобства монтажа.

- Все монтажные провода должны располагаться по одной стороне помещения.
- Располагайте провода так, чтобы основной их массив проходил под плинтусом.

- Если вы хотите проложить соединительный кабель скрытым способом — проштробите канал в стене; если открытым (наружным) — используйте монтажный декоративный короб.
- При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте канавку (вырез, углубление) под провода для того, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.
- Снимите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактным зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.
- Вложите оголенный провод (или два провода, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) с помощью пассатижей. Убедитесь, что провод надежно закреплен в контактом зажиме.

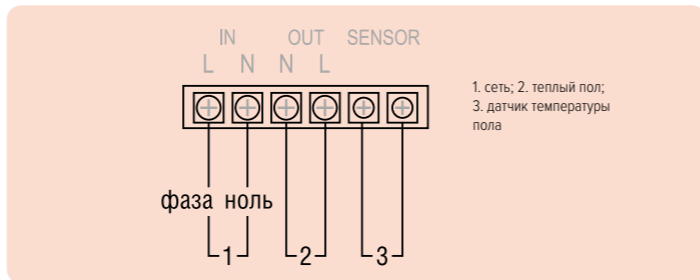


**Правильно!**

- Заизолируйте все места подключения проводов к термоленте. Для этого в комплект каждой полосы термоленты входит 5 отрезков изоляции. Эти места отмечены значком . Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один лист битумной изоляции крепится с наружной стороны, другой — закрывает внутреннюю сторону термоленты с проводом.

**ВНИМАНИЕ! Контактные зажимы внутри термоленты должны быть полностью заизолированы.**

- Проверьте качество изоляции всех мест соединения термоленты и проводов, а также все линии отреза медной шины.
- Подключите соединительные провода к терморегулятору. Подключение должно проводиться согласно схеме подключения, которая входит в комплект терморегулятора. Необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации терморегулятора, входящей в его комплект.



**ВНИМАНИЕ! На рисунке показан пример подключения соединительных проводов к конкретному терморегулятору CALEO Model 320. Для подключения других терморегуляторов необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации этих терморегуляторов. ВНИМАНИЕ! Подключение питания на клеммы датчика пола «SENSOR» выведет терморегулятор из строя.**

- Установите и подключите датчик пола к терморегулятору. Датчик пола устанавливается под термоленту снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик приклепляется к термоленте битумной изоляцией.

При укладке под мягкие напольные покрытия устанавливайте датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Под датчик в теплоотражающем материале делается канавка (вырез, углубление) для последующей равномерности поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте под датчик дополнительное углубление в первичном полу.

- Подключите терморегулятор к электрической сети.
- Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электромонтажником.
- Учтите при расчете мощности все дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети. Для системы мощностью 2 кВт и более рекомендуется производить подключение через отдельный диф. автомат или УЗО.

- Протестируйте систему обогрева:
- Включите систему и установите на терморегуляторе температуру пола не более 30 °С.
- Проверьте нагрев каждой полосы термоленты.
- Проверьте специальным пробником (например, отверткой-индикатором) места подключения монтажных проводов, а также изоляции по линии отреза.
- Не должно быть искрения и нагревания мест соединений.
- Уложите полиэтиленовую пленку для дополнительной защиты теплого пола CALEO PLATINUM. Изолируйте швы соединения полиэтиленовой пленки скотчем.

В случае монтажа под ламинат роль полиэтиленовой пленки может выполнять специальная подложка, поставляемая производителем ламината, при условии, что она изготовлена из неламинированного вспененного полистилена толщиной не более 2 мм. Другие виды подложек, включая пробковые, недопустимы.

## Укладка финишного напольного покрытия

- Уложите финишное напольное покрытие, учитывая особенности укладки, рекомендуемые изготовителем данного покрытия. Для мягких напольных покрытий (линолеум, ковролин) необходимо дополнительно использовать защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм).
- Помните, что напольное покрытие должно удовлетворять требованиям.
- При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа.
- При монтаже под ламинат или паркетную доску.

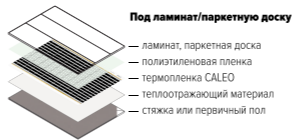


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат или паркетную доску

- Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу.
- При установке ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термоленту.

- При монтаже под линолеум, ковролин или ковровое покрытие



Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ковролин или линолеум

- Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм) поверх полиэтиленовой пленки.
- На защитный материал наклейте специально предназначенную для укладки мягких напольных покрытий двухстороннюю клеящуюся ленту.
- Сверху уложите напольное покрытие.

**Запрещается во время монтажа!**

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термоленты друг на друга с перекрытием нагревательных элементов или медных шин, во избежание последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до изоляции контактов и линий отреза.
- Монтировать пленочный теплый пол без теплоотражающего материала. Его применение позволит системе работать эффективно из-за уменьшения теплопотерь и существенно уменьшить энергозатраты.

## Эксплуатация теплых полов CALEO

- Применяйте термоленту и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Используйте только терморегуляторы CALEO, предназначенные для систем инфракрасного теплого пола CALEO.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

- При повреждении термоленты необходимо тщательно изолировать места повреждения.
- При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуем не отключать обогрев полностью, а установить его на минимальный уровень.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленно-го на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного финишного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2...4 °С и зависит от материалов финишного покрытия, а также теплопотерь помещения.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить хорошим теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплопотерями верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что также приводит к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

**Запрещается во время эксплуатации!**

- В поверхность пола, под который установлена термолента, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители.
- Эксплуатировать пленочный теплый пол без соответствующего напольного покрытия.
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °С, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции соответствующего Производителя.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

**ВАЖНО! Помните, что температура нагрева в местах ограниченного теплоотвода на поверхности термоленты достигает 50 °С. Учитывайте данный факт при выборе финишного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.**

## Гарантийные обязательства

### Уважаемый покупатель!

Мы выражаем признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция отвечала самым взыскательным запросам и соответствовала современным стандартам качества.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.

Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

### Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект пленочного инфракрасного теплого пола CALEO PLATINUM.
- Продукция выпускается под зарегистрированной торговой маркой CALEO.
- Производитель: ООО «Грин Хитерс», 115477, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кантемировская, 59А.
- Назначение продукции: продукция применяется для создания систем теплого пола методом «сухого» монтажа в целях подогрева напольных покрытий в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждений, школ и т.п.), сельскохозяйственных сооружений в любых климатических районах.
- Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 3468-001-99603867-2007.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждают:
  - Сертификат соответствия ТР ТС
  - Certificate of conformity, CE-K-0803-05A
  - Сертификат KIFA (Корейская Ассоциация дальнего инфракрасного излучения)

## Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- При отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO PLATINUM.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет производитель данного напольного покрытия.

### Гарантийный срок составляет:

- Гарантийный срок: гарантия предоставляется на весь срок службы продукта.
- Срок службы CALEO PLATINUM 50 лет.

## Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатно.